**Feedback-Bogen MediationsZentrum Berlin e. V. – Feedback Form**

Mediation -Nr.:

Liebe Mediant:innen,

Für unsere Qualitätssicherung würden wir uns freuen, wenn Sie sich kurz Zeit für ein Feedback zu

Ihrer Mediation nehmen würden. Ihr Mediator:innenteam wird über Ihr Feedback informiert.

Dear participants of this mediation,

For the purpose of securing our qualitiy standards we would be grateful if you could take a minute to fill out this feedback form. Your team of mediators will be informed about your feedback.

War es gut für Sie eine Mediation gemacht zu haben? / [ ]  ja /yes [ ]  nein/no

Did you benefit from this mediation?

Würden Sie Mediation als Konfliktlösung weiterempfehlen? / [ ]  ja /yes [ ]  nein/no

Would you recommend mediation as a means of solving a conflict?

Was hat Ihnen gut gefallen? / What did you like about this mediation?

     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Was hätte besser sein können? / What could have been better?

Wenn Sie unzufrieden sind, möchten Sie, dass die Feedback-Stelle des MediationsZentrum Berlin e. V. mit Ihnen Kontakt aufnimmt? [ ]  ja [ ]  nein

In case you are not happy with how things went, would you like the feedback-department of the Mediationszentrum e.V: to contact you? [ ]  ja /yes [ ]  nein/no

Falls ja, bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an / if that is a yes, please provide your contact details

Vielen Dank für das Ausfüllen des Fragebogens. Bitte senden Sie ihn an
feedback@mediationszentrum-berlin.de zurück.

Thank you for filling out this form! Please send it to feedback@mediationszentrum-berlin.de

Datenschutz:

Dieser Feedbackbogen wird für die ersten vier Fragen anonymisiert ausgewertet. Falls Sie Kontaktdaten unter "Feedback-Stelle" eigegeben haben, werden diese nur genutzt, damit wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen können. Der Feedback-bogen inkl. Ihrer Daten wird nach Auswertung und/oder Kontaktaufnahme vernichtet.

Data protection:

This feedback form will be analysed anonymously for the first four questions. If you have entered contact details under "Feedback centre", these will only be used so that we can get in touch with you. The feedback form including your data will be destroyed after evaluation and/or contact.