

Protokoll MediationsZentrum Berlin

MediatorInnentreffen am 11.04.2024

Moderation: Axel

Catering: Wolf

Protokoll: Bettina

Teilnehmende: Marlene, Dorothee (Aspirantin), Beate J., Michael, Veronika, Wolf, Bettina, Gabi, Raina (Aspirantin), Axel, Geerten, Beate M., Franziska, Rashin

1.) Vorstellungsrunde

Dorothee und Raina sind Aspirantinnen.

2.) Internationaler Tag der Mediation am 18.06.2024

Unser Beitrag zum Tag der Mediation findet im Gleisdreieckpark statt. Da es ein Dienstag also Arbeitstag ist, soll erst am frühen Nachmittag angefangen werden.

Wir machen wieder einen Streit- und einen Zuhörpunkt. Wer mitmachen will, konnte sich beim Treffen in eine Liste eintragen oder Marlene Bescheid geben.

Bisherige Eintragungen

ab 15:00 Uhr	ab 16:00 Uhr	ab 17:00 Uhr	ab 18:00 Uhr	ab 19:00 Uhr
Geerten	Michael H. (wenn in Berlin)	Dorothee		
Marlene		Veronika (vielleicht)		
Franziska M.		Bettina ?? Rashin		

Geerten wurde gefragt, ob wir etwas mit der Konfliktagentur Sprengelkiez zusammen machen wollen. Sie könnten sich an unserer Aktion im Park beteiligen. Geerten sagt ihnen Bescheid.

Der BM (Bundesverband Mediation) präsentiert etwas am Kollwitzplatz.

3.) Jubiläum 20 Jahre MZ

Die Jubiläumsfeier findet am 7. Juni 2024 statt. Das ist ein Freitag.

Es gibt ein Vorbereitungskomitee, das sich zur Vorbereitung am 25.04. um 19:00 Uhr Online über Zoom treffen will.

In der Vorbereitungsgruppe sind bisher: Marlene, Franziska, Sepideh, Beate M., Beate J.

Es soll in Form eines Tages der offenen Tür im MZ stattfinden. Einladungen erfolgen noch an z.B. KooperationspartnerInnen. Konzept wird erstellt.

Evtl. RBB einladen? Neues regional getöntes Liveformat „Der Tag in Berlin und Brandenburg“ um 18 Uhr. Infostände vor dem Gebäude? Vorträge/ Diskussionen????

Erstes Treffen der Vorbereitungsgruppe am 25.04. um 19:00 Uhr, Online über Zoom.

4.) Neuer PC und Drucker

Passwort an Pinwand, Laserdrucker, bei Benutzung Anschalten nicht vergessen – Tipp von Marlene 😊

5.) Flyer MZ

Die noch vorhandenen Flyer (ca. 150 Stk) des MediationsZentrums sollen aktualisiert werden. Geerten hat dafür kleine Aufkleber angefertigt.

6.) GFK-Gruppe, GFK-Übungsabend

Ein **GFK- Übungsabend** könnte/sollte sich wieder neu konstituieren. Bisher haben Interesse gezeigt: Jenny (nur Online), Mandy, Kerstin. Wer möchte noch?

Als weitere InteressentInnen haben sich Marlene, Axel, Raina, Madina gemeldet.

Beate J. ist ausgebildete GFK-Trainerin und kann die „Fachaufsicht“ darstellen, ohne aktiv mitwirken zu müssen.

Ein GFK-Abend wird auch für die AG Tools gewünscht.

7.) Vorstellung der ABs

Im neu konstituierten Vorstand wurde beschlossen, dass sich die Arbeitsbereiche (AB) im MediatorInnentreffen vorstellen können/sollen.

Michael stellt die Tätigkeiten des **AB Fallmanagement (Fallannahme)** vor.

- Fallanfragen gehen auf die Festnetznummer des MZ und werden über Rufumleitung an das Fallhandy weitergeleitet oder gehen per Email über [anfrage@ Mediations-Zentrum-Berlin.de](mailto:anfrage@Mediations-Zentrum-Berlin.de)
- Das Falltelefon rotiert unter 4 FallmanagerInnen: Gabi, Michael, Doris, Signe. Alle 2 Monate findet der Wechsel statt.
- Bettina ist Teil des Fallmanagements und für Dokumentationen zuständig
- Kurze Einführung zur Entgeltgestaltung (https://www.mediationszentrum-berlin.de/wp-content/uploads/2021/05/Bezahlmodell_MZB_17-5-21_V2.pdf); Weitergabe an internen MediatorInnenpool bei finanzstarken Kunden
- Zusammensetzung der CO-Mediationsteams wird vom Fallmanagement an die Bedarfe und Wünsche der KundInnen angepasst. Sind bes. Sprachkompetenzen notwendig? Werden weibliche/männliche Teams gewünscht?
- Genauso wird eine interne Reihenfolge bei den FallbewerberInnen eingehalten. Wer hatte am längsten keinen Fall (Liste)? Junior/Senior als Doppel.

Auf Nachfrage schätzen Michael und Gabi das Verhältnis von Zeitbedarf für Fallgesprächen zu beauftragten Fällen 2:1 ein. Zeitlicher Aufwand pro Fallanfrage im Mittel ca. 1 h. Auf 17 Anfragen kommen ca. 3 – 4 vergebene Fälle.

8.) Aktivitäten der anderen ABs

AB Öffentlichkeitsarbeit, AB Weiterbildung/Keep it fresh und AB Diversity treffen sich in Kürze. Es geht voran!

9.) Termine

AG Tools - nächster Termin am **17.04.2024** um 18:30 Uhr

Thema: Aufstellung in der Mediation, wird von Gabi präsentiert

Vorbereitungsgruppe Jubiläum 20 Jahre MZ – 25.04.2024 um 19:00 Uhr

Treffen ist Online über ZOOM. Bitte an Marlene wenden.

Protokoll: Bettina Dickson am 14.04.2024